

ARTERIA

お客様各位

2014年5月13日
アルテリア・ネットワークス株式会社

IP電話サービスにおける一部の国や地域への発信規制とメンテナンスの実施について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素はアルテリア・ネットワークス株式会社のIP電話サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、悪意のある第三者が、国内通信事業者が提供するIP電話サービスをご利用のお客様の設定情報を盗み取り、不正な通話を大量発生させるという事象が発生しております。

弊社では、被害拡大の防止のため、弊社IP電話サービスを利用した一部の国や地域への発信制限を、本日2014年5月13日（火）より、緊急で開始いたしました。

また、より一層の対策を行うため、緊急メンテナンスも合わせて実施を予定しております。下記に、詳細をご案内いたしますのでご確認ください。

なお、この度の規制により、国際電話サービスにおいて支障が生じる可能性がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

敬具

記

■発信制限開始日

2014年5月13日（火）より

※制限の終了は、発生状況を確認の上、決定いたします。

■緊急メンテナンス実施予定日時

2014年5月14日（水） 1:00～6:00

■緊急メンテナンスによる影響

- ・緊急メンテナンス実施の時間帯において、発着信が不可となる可能性がございます。
- ・通話中の呼が切断される可能性がございます。
- ・通話中の音声途切れの可能性がございます。

以上